

## Algemene voorwaarden Focus&Kids



### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Focus&Kids en een klant waarop Focus&Kids deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Focus&Kids, voor de uitvoering waarvan door Focus&Kids derden dienen te worden betrokken.
3. Met het starten van de training gaat Focus&Kids een inspanningsverplichting, maar geen resultaatverplichting aan, wat wil zeggen dat zij geen resultaat kan garanderen.

### Artikel 2 Aanbod en (zakelijke) offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes van Focus&Kids zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan op generlei wijze enig recht worden ontleend indien de dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is. De prijs voor een training geldt altijd zolang de looptijd van die training is en zolang deze op de site voor die prijs vermeld staat.
2. Focus&Kids kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een zakelijke offerte of aanbieding vermelde prijzen gericht aan een zakelijke klant zijn excl. andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven. Alle cursussen bestemd voor particulieren zijn uiteraard inclusief andere heffingen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Focus&Kids niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### Artikel 3 Duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Focus&Kids en de klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, het aantal trainingen staat altijd benoemd op de site of is afgesproken per mail en bij zakelijke opdrachtgevers staat dat in de offerte. Tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Als een particuliere klant een aantal lessen van de groepstraining mist, mogen maximaal 2 lessen ingehaald worden. Inhalen kan binnen 4 maanden en alleen als er plek beschikbaar is. Uiterlijk 2 dagen voor de start van de nieuwe trainingsperiode geeft Focus&Kids aan of de lessen ingehaald kunnen worden, omdat de grootte van de groep niet eerder dan twee weken vooruit bepaald kan worden.
3. Particuliere individuele trainingen dienen uiterlijk 24 uur voor het training te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van het training zal Focus&Kids dat training in rekening brengen.
4. De particuliere trainingen omvatten altijd een aantal lessen. Deze trainingsperiode zal altijd volgemaakt worden. Verschuivingen in de planning zijn mogelijk, maar worden tijdig doorgegeven.

### Artikel 4 Ontbinding en opschorting

1. Een overeenkomst met een particuliere klant is gesloten na aanmelding via de website (e-mail). Na deze aanmelding is men ook verplicht te betalen, ook al ziet men om wat voor reden dan ook af van deelname van cursus.
2. Een overeenkomst met een zakelijke klant is gesloten na goedkeuring en aanvaarding van de offerte of indien op andere wijze goedkeuring /aanvaarding van de opdracht is gegeven.
3. Indien de overeenkomst eenzijdig door de klant wordt ontbonden, blijft de betalingsverplichting bestaan. Eventuele openstaande trainingen, mogen niet overgedragen worden aan een andere klant.
4. Indien trainingen worden verschoven, kan Focus&Kids niet aansprakelijk worden gesteld voor hierdoor geleden (emotionele) schade. Uiteraard wordt naar een passende oplossing gekeken.

### **Artikel 5 Overmacht**

1. Focus&Kids is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Focus&Kids kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
3. Voor zoveel Focus&Kids ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Focus&Kids gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### **Artikel 6 Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Focus&Kids aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Focus&Kids aangegeven. Focus&Kids is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Wanneer de factuur niet tijdig is voldaan na 2 herinneringen vanuit Focus&Kids zal de inning van de factuur worden uitbesteed aan een incassobureau. De extra kosten gemoeid met diensten van het incassobureau zijn voor rekening van de klant.

### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

1. Indien Focus&Kids aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Focus&kids is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Focus&Kids is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien Focus&Kids aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Focus&Kids beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de dienst, althans tot dat gedeelte van de dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van Focus&Kids is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar (Centraal Beheer) in voorkomend geval.
5. Focus&Kids is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Focus&Kids of haar medewerkers.

### **Artikel 9 Intellectuele eigendom**

1. Focus&Kids behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Focus&Kids heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de klant ter kennis van derden wordt gebracht.